



Инструкция по замене собаки или класса

Сервис позволяет заменить собаку, класс или оба параметра в уже подтвержденной заявке.

Перед началом

- Изменение возможно только до окончания срока приема заявок на выбранную выставку.
- Новая собака должна быть заранее зарегистрирована в приложении Entry.
- Каждое изменение стоит 10,00 EUR и оплачивается только банковской картой.
- Для рабочего класса необходимо загрузить рабочий сертификат, для класса чемпионов - чемпионский сертификат.

Порядок действий

1. Войдите в Entry и выберите на главной странице пункт Замена собаки/класса.
2. В поле Подтвержденная заявка выберите заявку, которую нужно изменить.
3. В поле Собака после замены выберите новую собаку. Если меняется только класс, оставьте ту же собаку.
4. Выберите Класс после замены. Отображаются только классы, подходящие по возрасту собаки на дату выставки.
5. Проверьте раздел До изменения / После изменения и нажмите Добавить в корзину.
6. При необходимости добавьте другие изменения. Каждая позиция стоит 10,00 EUR.
7. Нажмите Оплатить корзину и завершите оплату картой.
8. После успешной оплаты изменение применяется автоматически. При замене собаки старая заявка отменяется и создается новая.

Если возникла проблема

- Если заявки не отображаются, срок приема истек или у вас нет подтвержденной заявки.
- Если подходящего класса нет, проверьте дату рождения собаки и необходимые сертификаты.
- Если платеж не выполнен, изменение не применяется.

entry.istradogshows.eu | entry@istradogshows.eu